

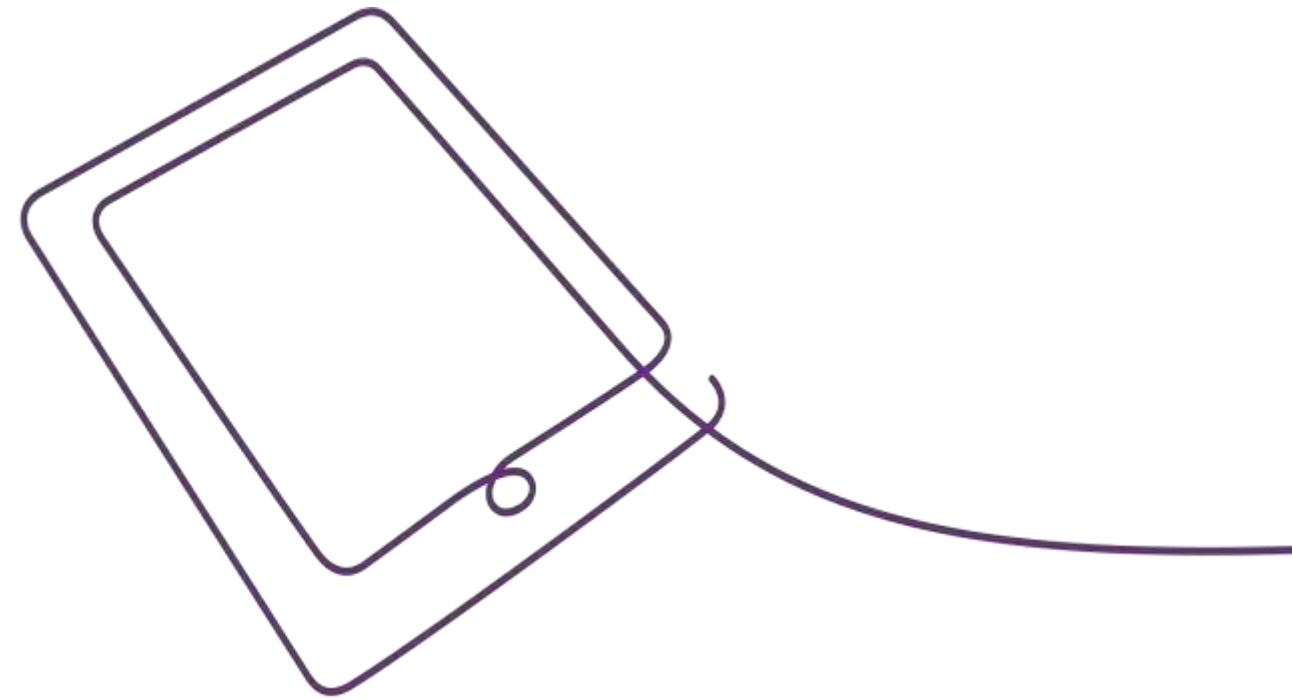
# Станьте еще мобильнее с сервисом «Кабинет»

Инструкция



# Содержание

- [Вход в «Кабинет»](#)
- [Восстановление пароля](#)
- [Профиль Администратора](#)
- [Выбор компании](#)
- [Управление номерами](#)
- [Информация по номеру](#)
- [Общая информация / SIM-карта и устройство](#)
- [Остатки по тарифному плану / Дополнительно](#)
- [Подключенные услуги \(отключение услуг\)](#)
- [Доступные услуги \(подключение услуг\)](#)
- [Получение детализации](#)
- [Отправка и получение секретного кода](#)
- [Блокировка / разблокировка номера](#)
- [Замена SIM-карты](#)
- [Запрет на просмотр детализации в MyKcell](#)
- [Запрет на доступ в MyKcell](#)
- [Запрет на SMS/USSD управление](#)
- [Переадресация](#)
- [Регистрация устройств \(IMEI\)](#)
- [Отчет по платежам по номеру GSM](#)
- [Документы и отчеты](#)
- [Отчет по платежам \(кредитный и авансовый метод оплаты\)](#)
- [Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры](#)
- [История действий](#)
- [Отчет по списку номеров](#)




- [Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре](#)
- [Реестр счетов-фактур](#)
- [Акт сверки](#)
- [Отчет по зарегистрированным устройствам](#)
- [Детализация по пакету Атлас Про](#)
- [Перенос баланса](#)
- [FAQ](#)

# Вход в «Кабинет»

Для входа в систему используйте номер телефона Администратора и пароль.

Для первого входа требуется воспользоваться функцией **Забыли пароль?**

**Kcell**



Управляйте номерами в один клик!

Получите доступ к продуктам мобильной связи, управляйте телефонными номерами сотрудников и подключайте услуги мобильно!

РУССКИЙ ▾

## Вход в Kcell Business ID

НОМЕР ТЕЛЕФОНА\*

\* Номер телефона в формате 77012223344

ВАШ ПАРОЛЬ [Забыли пароль?](#)

**ВОЙТИ**

[Регистрация](#)

# Восстановление пароля

**Шаг 1**  
Введите номер Администратора в формате 7701XXXXXXX и нажмите кнопку **Далее**.  
На указанный номер будет отправлено SMS с кодом. Если номер телефона Tele2/Altel или иностранный номер, то одноразовый пароль придет на зарегистрированный email.

RUССКИЙ ▾

## Восстановление пароля

Для восстановления пароля следуйте указанным инструкциям.

НОМЕР ТЕЛЕФОНА\*

\* Номер телефона в формате 770100-0010

Если номер телефона Tele2 или Altel, то пароль придет на зарегистрированный email

**ДАЛЕЕ**

[← Назад во вход](#)

**Шаг 2**  
Если Вы не получили код, воспользуйтесь функцией повторной отправки, которая будет доступна через 60 секунд после первой попытки.

RUССКИЙ ▾

## Восстановление пароля

Введите SMS код отправленный на ваш номер

SMS КОД\*

 **Отправить код повторно**

SMS код успешно выслан

**ДАЛЕЕ** **ОТМЕНА**

**Шаг 3**  
Введите новый пароль, повторите пароль для подтверждения, нажмите кнопку **Подтвердить**.  
После Вы будете направлены на страницу с номерами.

RUССКИЙ ▾

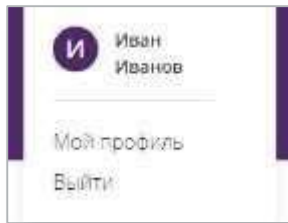
Вам необходимо изменить пароль, чтобы активировать Вашу учетную запись.

НОВЫЙ ПАРОЛЬ

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПАРОЛЯ

**ПОДТВЕРДИТЬ**

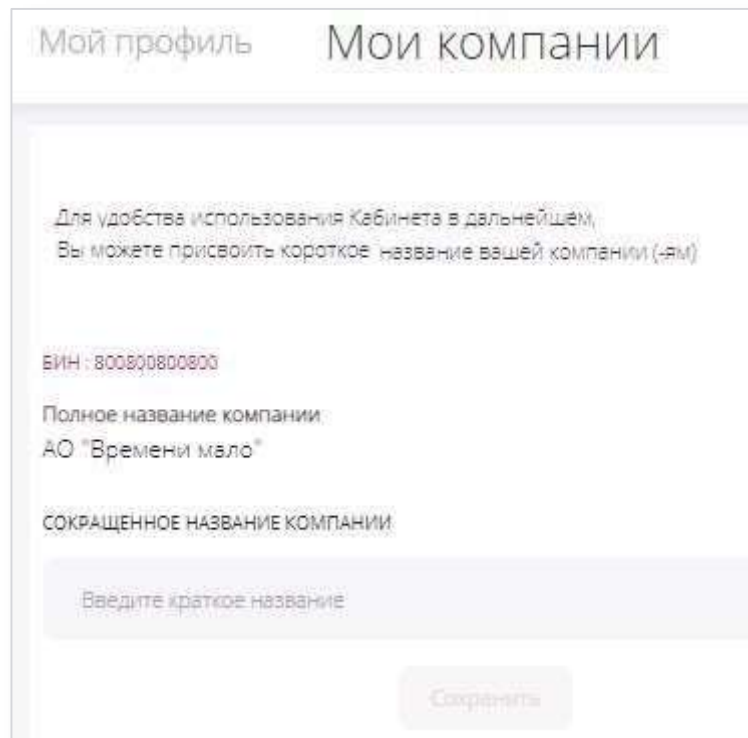
# Профиль Администратора



- Для настройки профиля Администратора перейдите в **Мой профиль** с помощью кнопки в правом верхнем углу.

- В закладке **Мой профиль** Вы можете поменять **e-mail**, указанный при регистрации, или сменить пароль.

- В закладке **Мои компании** Вы можете изменить название для отображения в вашем профиле.



Мой профиль Мои компании

Для удобства использования Кабинета в дальнейшем, Вы можете присвоить короткое название вашей компании (-ям)

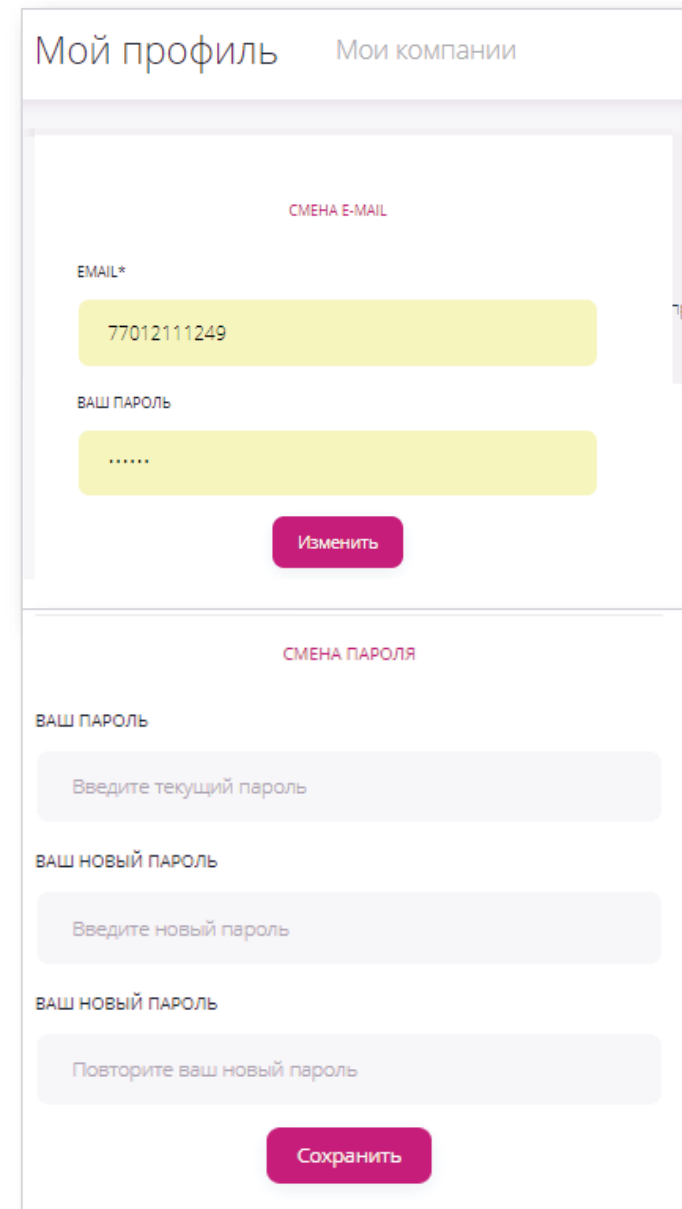
БИН : 800800800800

Полное название компании:  
АО "Времени мало"

СОКРАЩЕННОЕ НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ:

Введите краткое название

Сохранить



Мой профиль Мои компании

СМЕНА E-MAIL

EMAIL\*

77012111249

ВАШ ПАРОЛЬ

.....

Изменить

СМЕНА ПАРОЛЯ

ВАШ ПАРОЛЬ

Введите текущий пароль

ВАШ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Введите новый пароль

ВАШ НОВЫЙ ПАРОЛЬ

Повторите ваш новый пароль

Сохранить

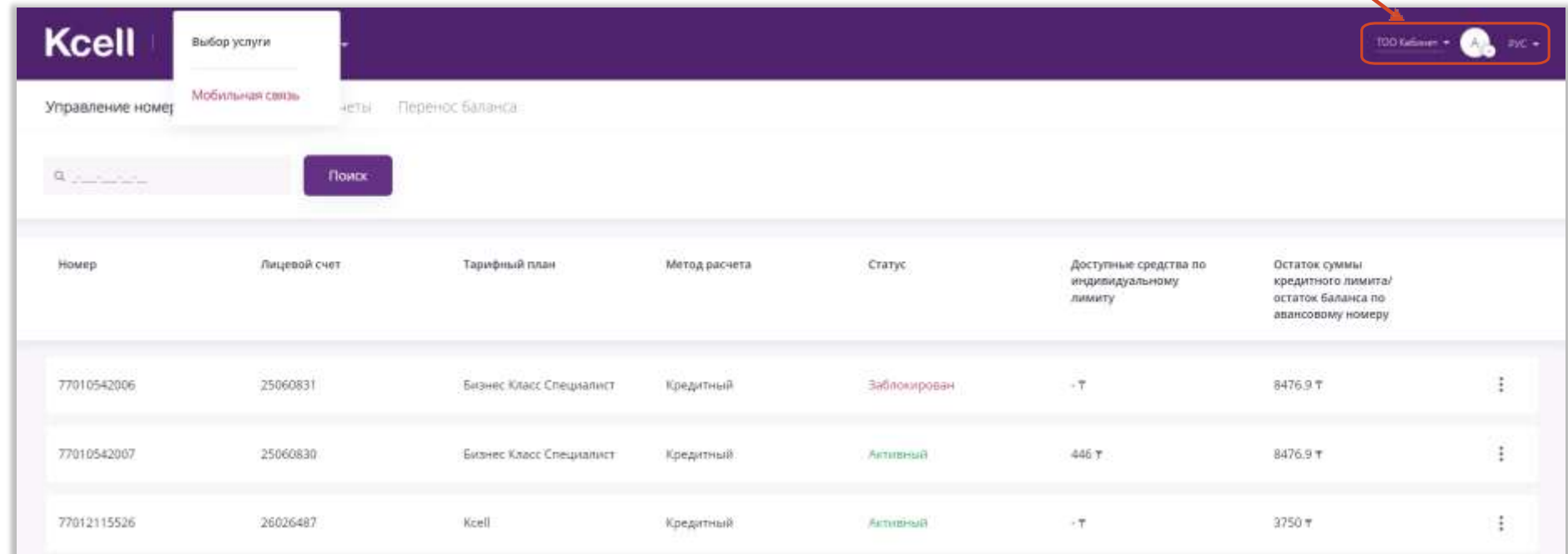
# Выбор компании

Если Вы являетесь Администратором нескольких компаний, то для переключения между ними используйте выпадающий список.

Выбор компании

ТОО Кабинет

Филиал ТОО Кабинет



The screenshot shows the Kcell website interface. At the top right, there is a dropdown menu for company selection with the following options: "ТОО Кабинет" and "Филиал ТОО Кабинет". Below the header, there is a search bar and a "Поиск" button. The main content area displays a table with the following columns: "Номер", "Лицевой счет", "Тарифный план", "Метод расчета", "Статус", "Доступные средства по индивидуальному лимиту", and "Остаток суммы кредитного лимита/остаток баланса по авансовому номеру".

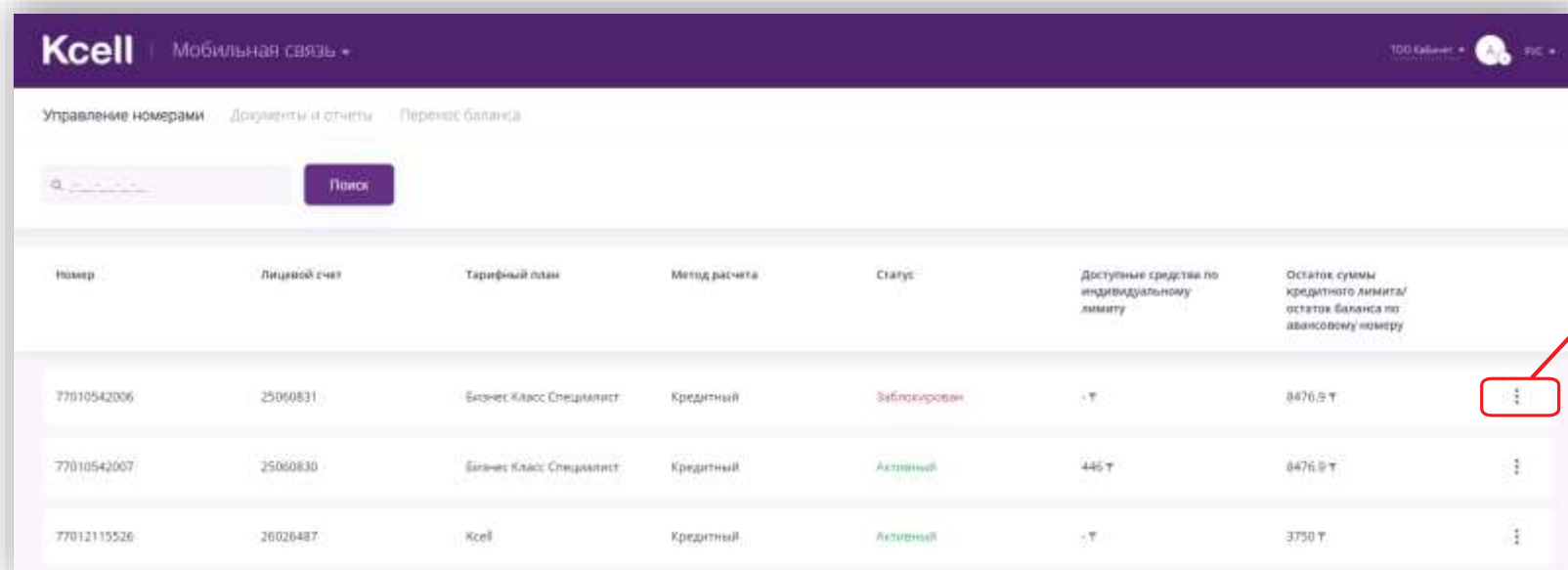
Номер	Лицевой счет	Тарифный план	Метод расчета	Статус	Доступные средства по индивидуальному лимиту	Остаток суммы кредитного лимита/остаток баланса по авансовому номеру
77010542006	25060831	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Заблокирован	- ₸	8476.9 ₸
77010542007	25060830	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Активный	446 ₸	8476.9 ₸
77012115526	26026487	Kcell	Кредитный	Активный	- ₸	3750 ₸

# Раздел «Управление номерами»

В разделе **Управление номерами** отображается основная информация по номерам.

Для просмотра детальной информации по абонентскому номеру найдите его с помощью функции **Поиск** и кликните на результат поиска. Можно кликнуть на номер непосредственно в отображаемом списке номеров.

Для выполнения быстрых операций воспользуйтесь списком быстрых операций справа от списка.



The screenshot shows the Kcell website interface for 'Управление номерами'. At the top, there is a search bar with a 'Поиск' button. Below it is a table with the following columns: Номер, Лицевой счет, Тарифный план, Метод расчета, Статус, Доступные средства по индивидуальному лимиту, and Остаток суммы кредитного лимита/остаток баланса по авансовому номеру. The table contains three rows of data. A red box highlights the vertical ellipsis menu icon at the end of the first row.

Номер	Лицевой счет	Тарифный план	Метод расчета	Статус	Доступные средства по индивидуальному лимиту	Остаток суммы кредитного лимита/остаток баланса по авансовому номеру	
77010542006	25060831	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Заблокирован	- Т	8476,9 Т	⋮
77010542007	25060830	Бизнес Класс Специалист	Кредитный	Активный	446 Т	8476,9 Т	⋮
77012115526	26026487	Ксеi	Кредитный	Активный	- Т	3750 Т	⋮

- Блокировка
- Замена SIM-карты
- Запрет на просмотр детализации в MyKcell
- Запрет на доступ в MyKcell
- Детализация
- Регистрация устройства (IMEI)
- Отправить секретный код

# Информация по номеру

Переход в профиль номера позволяет видеть детальную информацию:

- Статус номера - блокирован / не блокирован, дата блокировки / разблокировки;
- Тариф;
- Индивидуальный лимит номера (если установлен);
- Доступные средства по индивидуальному лимиту (если установлен индивидуальный лимит);
- Кредитный лимит (лицевого счета).
- Остаток суммы кредитного лимита/остаток баланса по авансовому номеру
- Задолженность за прошедшие периоды

Дополнительные функции:

- Список быстрых операций;
- Переход в раздел **Детализация**;
- Блокировка
- Обновление страницы.



ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ

← +7 701 054 20 07 **Активный**  
18/02/2020 15:03

Детализация Блокировка ...

ТАРИФ	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ЛИМИТ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ЛИМИТУ	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ	ОСТАТОК СУММЫ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА/ОСТАТОК БАЛАНСА ПО АВАНСОВОМУ НОМЕРУ	ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ЗА ПРОШЕДШИЕ ПЕРИОДЫ
Бизнес Класс Специалист	446 ₸	446 ₸	12000 ₸	8476.9 ₸	13222 ₸



# Общая информация / SIM-карта и устройство

В разделе **Общая информация** отображается:

- Метод расчета;
- № регистрационной формы;
- № лицевого счета;
- Статус управления через SMS / USSD;
- Запрет на просмотр детализации в MyKcell
- Запрет на доступ в MyKcell

**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Метод расчета:  
Кредитный

Регистрационная форма:  
300014697190-130

Лицевой счет:  
25602051

Запрет на SMS / USSD управление:  
Отключено

Запрет на просмотр детализации в MyKcell:  
Отключен

Запрет на доступ в MyKcell:  
Отключен

В разделе **SIM-карта и устройство** отображается:

- PIN-1,2
- PUK-1,2
- ICCID- №SIM-карты
- IMEI

**SIM КАРТА И УСТРОЙСТВО**

PIN1: 0000

PIN2: 6911

PUK1: 11507782

PUK2: 15275799

ICCID: 89997027507916785078

Дата замены Sim карты: 27/08/2018  
15:37

IMEI: 35202309352069

Указан последний зафиксированный IMEI код устройства, использовавшегося с данным номером.

# Остатки по тарифному плану / Дополнительно

В разделе **Остатки по тарифному плану** отображается остаток бонусного трафика на звонки внутри сети.

ОСТАТКИ ПО ТАРИФНОМУ ПЛАНУ	
<b>Звонки внутри сети Kcell/activ</b>	
Безлимит	
Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01


В разделе **Дополнительно** отображается бонусный трафик:

- Звонки на других операторов РК;
- SMS;
- Интернет.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО	
<b>Звонки на других сотовых операторов РК</b>	
Доступно	50 мин 0 сек
Всего	50 мин 0 сек
Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01
<b>SMS внутри сети Kcell/activ</b>	
Доступно	150 SMS
Всего	150 SMS
Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01
<b>Интернет круглосуточный</b>	
Доступно	10239 МБ
Всего	10240 МБ
Дата подключения	2019-02-01
Дата отключения	2019-03-01

# Подключенные услуги / отключение услуг

В разделе **Подключенные услуги** отображаются подключенные на номере услуги, доступные к отключению Администратором.

- Для отключения услуги нажмите **Отключить**.
- Для ознакомления с условиями услуги нажмите на значок 



# Доступные услуги / подключение услуг

В разделе **Доступные услуги** отображаются услуги, доступные к подключению Администратором.

## Голосовые

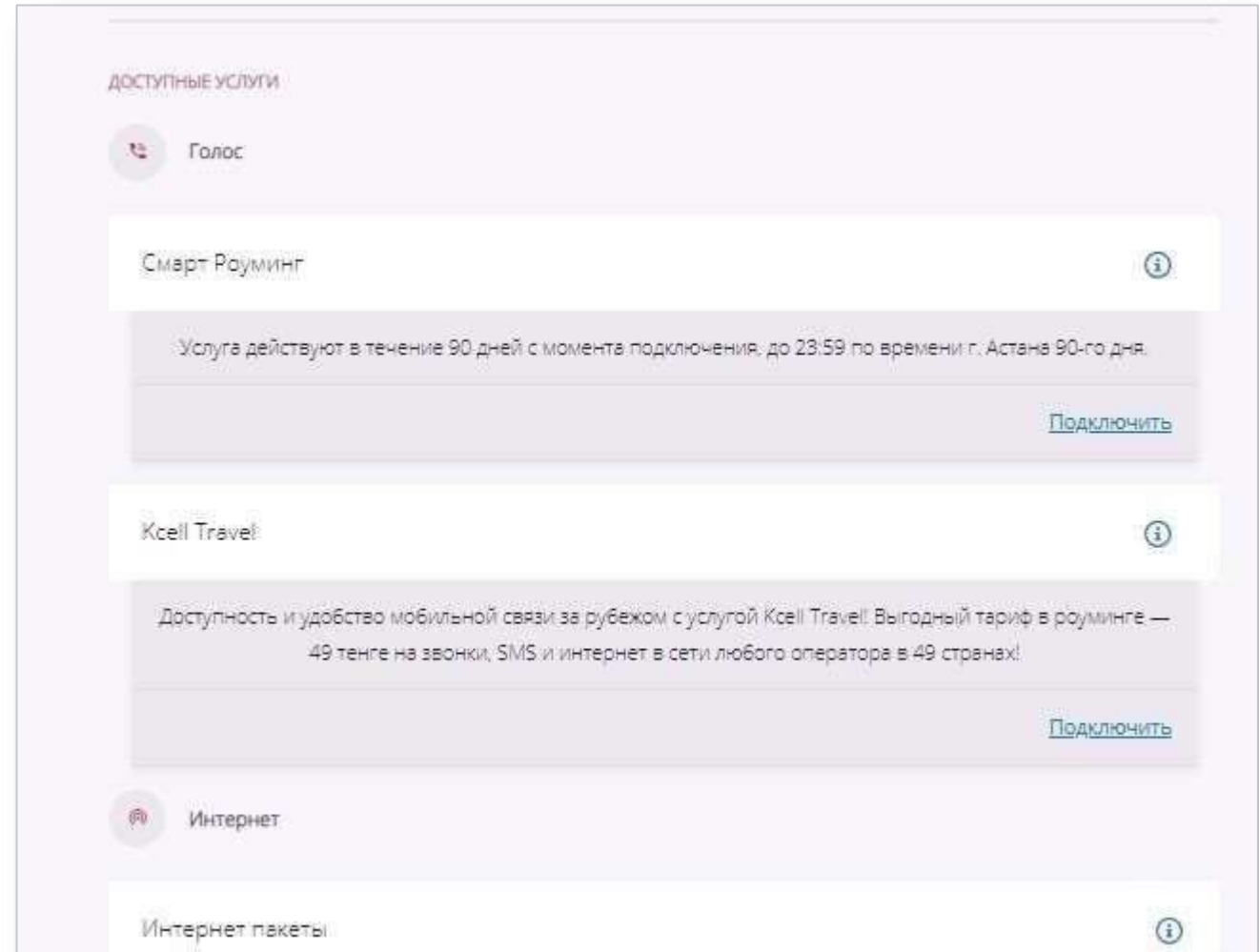
- Роуминг;
- Акции в роуминге;
- Международные звонки.

## Интернет

- Интернет-пакеты.

Для подключения услуги нажмите **Подключить** напротив выбранной услуги.

При успешном подключении услуга отобразится в разделе **Подключенные услуги**.



# Получение детализации

Для получения детализации вызовов в профиле номера кликните на кнопку **Детализация**.



В открывшейся странице выберите период и тип получения данных. Периодом по умолчанию выбран последний месяц.

# Отправка и получение секретного кода

Секретный код выдается через меню быстрых операций в разделе **Информация по номеру**.

- Секретный код дает возможность **пользователю** абонентского номера просмотреть информацию по номеру, включая детализацию вызовов в личном кабинете для физических лиц.
- Секретный код **не дает возможность** пользователю номера **подключать / отключать** услуги.

Для удаления секретного кода воспользуйтесь той же функцией.

Замена Sim-карты  
Регистрация устройства (IMEI)  
Запрет на SMS / USSD управление  
Переадресация  
Отправить секретный код  
Удалить секретный код

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ

< +7 701 054 19 21 Активный 24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
-	10 ₸	10 ₸

# Блокировка / разблокировка номера

Для блокировки номера кликните на кнопку **Блокировка**.



## Заблокировать номер

+7.701.054.19.21

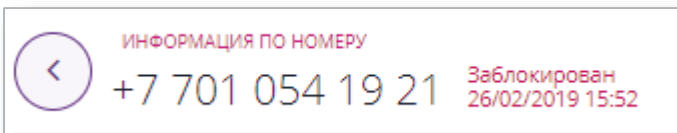
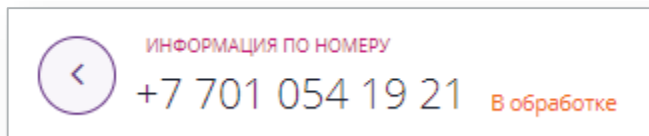
Вы уверены, что хотите заблокировать данный номер?

Да, уверен

Отменить

В открывшемся окне подтвердите действие.

До завершения операции будет указан статус **В обработке**.



Для обновления статуса нажмите на кнопку 

Операция блокировки / разблокировки может занять 1–2 минуты.

# Замена SIM-карты

Для осуществления замены:

1. Нажмите кнопку **Замена Sim-карты** в профиле номера.

Замена Sim-карты

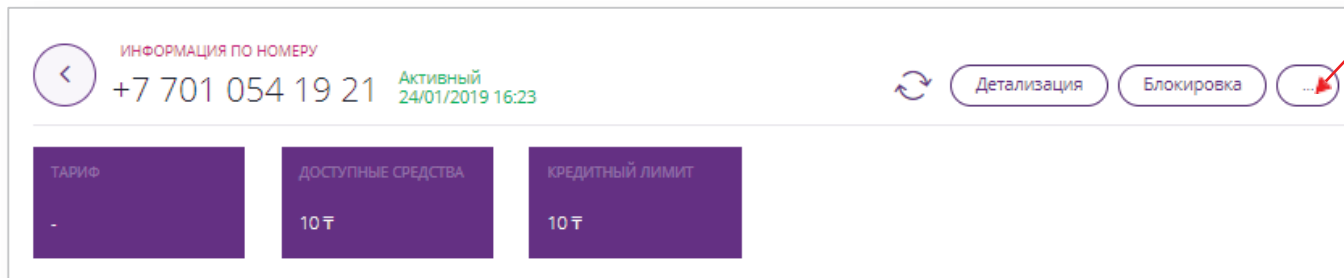
Регистрация устройства (IMEI)

Запрет на SMS / USSD управление

Переадресация

Отправить секретный код

Удалить секретный код



2. В появившемся окне введите номер SIM-карты, указанный на обратной стороне.

3. Подтвердите действие.

## Замена Sim-карты

+7 701 054 20 01

Для замены введите 20-ти значный номер новой SIM карты

ВВЕДИТЕ НОВЫЙ НОМЕР SIM-КАРТЫ

8999 7021 2345 6789 9456

Да, уверен

Отменить



# Запрет на просмотр детализации в MyKcell

Для запрета просмотра детализации нажмите **Запрет на просмотр детализации в MyKcell.**



Запрет на просмотр детализации в MyKcell

+7 701 054 20 01

Запрет не установлен. Хотите установить запрет?

УСТАНОВИТЬ

Отменить

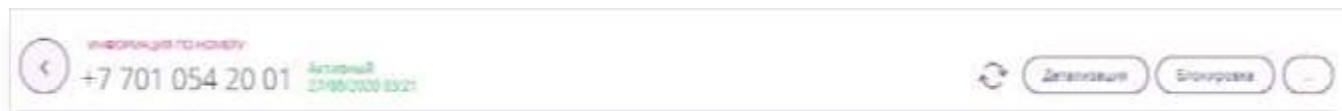
В открывшемся окне подтвердите действие.

Информация о запрете отобразится в разделе общей информации по номеру.

Запрет на просмотр детализации в MyKcell:  
Включен

# Запрет на доступ в MyKcell

Для запрета доступа нажмите  
**Запрет на доступ в MyKcell.**



Запрет на доступ в MyKcell

+7 701 054 20 01

Запрет не установлен. Хотите установить запрет?

**УСТАНОВИТЬ**

Отменить

В открывшемся окне подтвердите действие.

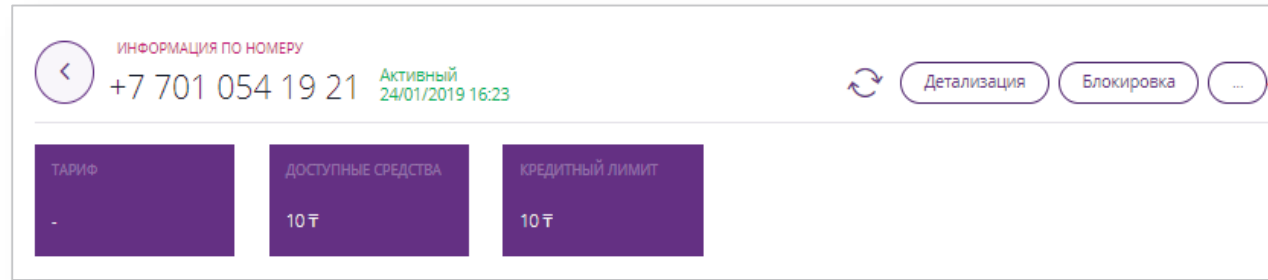
Информация о запрете отобразится в разделе общей информации по номеру.

Запрет на доступ в MyKcell:  
Отключен

# Регистрация устройства (IMEI)

Для регистрации устройства или снятия устройства с регистрации.\*

1. В профиле номера выбрать **Регистрация устройства (IMEI)**.



- Замена Sim-карты
- Регистрация устройства (IMEI)**
- Запрет на SMS / USSD управление
- Переадресация
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код

## Регистрация устройства (IMEI)

+7 701 054 20 03

Последний зафиксированный IMEI

35720106026360

Статус регистрации:

устройство не зарегистрировано с этим номером

**Зарегистрировать**

2. Чтобы **зарегистрировать** устройство, необходимо:

- Вставить Sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации;
- В поле **Последний зафиксированный IMEI** высветится это устройство;
- Нажать кнопку **Зарегистрировать**.

3. Чтобы снять устройство с регистрации, необходимо:

- Выбрать устройство в списке **IMEI** к номеру;
- Нажать кнопку **Удалить**.

История запросов		Регистрация устройств
Дата	IMEI	Состояние
13/07/2021 10:44	86610903573064	Регистрация снята
17/06/2021 11:26	86610903573064	Дубликат успешно зарегистрирован
17/06/2021 11:28	86610903573064	Регистрация прошла не успешно <span>?</span>

# Перерегистрация устройства (IMEI)

Для перерегистрации устройства (снятие регистрации IMEI устройства с прежнего БИН/ИИН и MSISDN, и регистрация по БИН компании и текущему MSISDN).\*

1. В профиле номера выбрать **Регистрация устройства (IMEI)**.

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ  
+7 701 054 19 21 Активный  
24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
-	10 ₸	10 ₸

- Замена Sim-карты
- Регистрация устройства (IMEI)**
- Запрет на SMS / USSD управление
- Переадресация
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код

## Регистрация устройства (IMEI)

+7 778 062 96 61

Последний зафиксированный IMEI:

86174404485500

Статус регистрации:

Устройство не зарегистрировано с этим номером

Перерегистрировать

Зарегистрировать дубликат

2. Чтобы **перерегистрировать** устройство, необходимо:

- Вставить Sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации;
- В поле **Последний зафиксированный IMEI** высветится это устройство;
- Нажать кнопку **Перерегистрировать**.

3. Ознакомиться с условиями по перерегистрации и регистрации дубликата. Нажать кнопку “Подтверждаю”

Перерегистрация устройства (IMEI)  
86174404485500

Снятие регистрации IMEI устройства с прежнего БИН/ИИН и MSISDN, и регистрация по БИН компании и текущему MSISDN.

Продолжая перерегистрацию или регистрацию дубликата, вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями. Регистрация абонентского устройства сопряжена за корпоративным номером не является юридической передачей права собственности на абонентское устройство юридическому лицу или ИП. Подробнее на <http://kcell.kz/korpproducts/2019/09/>.

Подтверждаю

# Перерегистрация устройства (IMEI)

4. Ввести номер предыдущего владельца устройства

5. Ввести ИИН/БИН предыдущего владельца устройства

6. Нажать кнопку **Перерегистрировать**

Перерегистрация устройства (IMEI) ✕

86174404485500

Снятие регистрации IMEI устройства с префиксов БИН/ИИН и MSISDN, и регистрация по БИН компании и телефону MSISDN.

Продолжая перерегистрацию или регистрацию дубликата, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями. Регистрация абонентского устройства сгорудина за корпоративным номером не является передачей права собственности на абонентское устройство юридическому лицу или ИП. Подробнее на [странице](#) [www.kcell.kz/ru/industry/2886008](#).

Номер предыдущего владельца

ИИН/БИН предыдущего владельца

Перерегистрация устройства (IMEI) ✕

86174404485500

Снятие регистрации IMEI устройства с префиксов БИН/ИИН и MSISDN, и регистрация по БИН компании и телефону MSISDN.

Продолжая перерегистрацию или регистрацию дубликата, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями. Регистрация абонентского устройства сгорудина за корпоративным номером не является передачей права собственности на абонентское устройство юридическому лицу или ИП. Подробнее на [странице](#) [www.kcell.kz/ru/industry/2886008](#).

Номер предыдущего владельца

ИИН/БИН предыдущего владельца

# Зарегистрировать дубликат (IMEI)

Для регистрации дубликата (регистрация IMEI устройства по БИН компании и текущему MSISDN без снятия текущей регистрации).\*

1. В профиле номера выбрать **Регистрация устройства (IMEI)**.

ИНФОРМАЦИЯ ПО НОМЕРУ  
+7 701 054 19 21 Активный  
24/01/2019 16:23

Детализация Блокировка ...

ТАРИФ	ДОСТУПНЫЕ СРЕДСТВА	КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ
-	10 ₸	10 ₸

- Замена Sim-карты
- Регистрация устройства (IMEI)**
- Запрет на SMS / USSD управление
- Переадресация
- Отправить секретный код
- Удалить секретный код

## Регистрация дубликата (IMEI)

80174404405900

Регистрация IMEI устройства по БИН компании и текущему MSISDN без снятия текущей регистрации.

Продолжая перерегистрацию или регистрацию дубликата, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями. Регистрация абонентского устройства производится за координатным номером не является передачей права собственности на абонентское устройство-дубликат. Узнать или ИТ. Подробнее на [www.kcell.kz/ru/press/2019/01/24/158](http://www.kcell.kz/ru/press/2019/01/24/158)

Подтверждаю

3. Ознакомиться с условиями по перерегистрации и регистрации дубликата. Нажать кнопку **Подтверждаю**.

2. Чтобы **зарегистрировать дубликат**, необходимо:

- Вставить Sim-карту с выбранным номером в устройство, подлежащее регистрации;
- В поле **Последний зафиксированный IMEI** высветится это устройство;
- Нажать кнопку **Зарегистрировать дубликат**.

# Зарегистрировать дубликат (IMEI)

4. Нажать кнопку **Зарегистрировать дубликат.**

Регистрация дубликата (IMEI) ✕

86174404485500

Регистрация IMEI устройств по VIN-номеру и текущему MSBN без снятия текущей регистрации.

Продолжая перерегистрацию или регистрацию дубликата, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями. Регистрация абонентского устройства сопряжена за корпоративным номером не является передачей права собственности на абонентское устройство юридическому лицу или ИП. Подробнее на <https://mcc.kcell.kz/contacts/1186/536>

**Зарегистрировать дубликат**

# Зарегистрировать дубликат (IMEI) - прежняя регистрация у другого оператора

Если регистрация была unsuccessful, то одна из причин может быть в прикреплении IMEI к номеру другого оператора. Необходимо посмотреть вкладку **История запросов**.

## Регистрация устройства (IMEI)

+7 778 062 96 59

Последний зафиксированный IMEI:

86610903573064

Статус регистрации:


Устройство не зарегистрировано с этим номером

1 Перерегистрировать

1 Зарегистрировать дубликат

Ответ с результатом по запросу будет предоставлен в виде SMS-сообщения в течение 8 часов.

Результаты обработки запросов Вы можете посмотреть в разделе «История запросов»:

История запросов		Регистрация устройства
Дата	IMEI	Состояние
13/07/2021 10:44	86610903573064	Регистрация снята
17/06/2021 11:26	86610903573064	Дубликат успешно зарегистрирован
17/06/2021 11:26	86610903573064	Регистрация прошла не успешно 

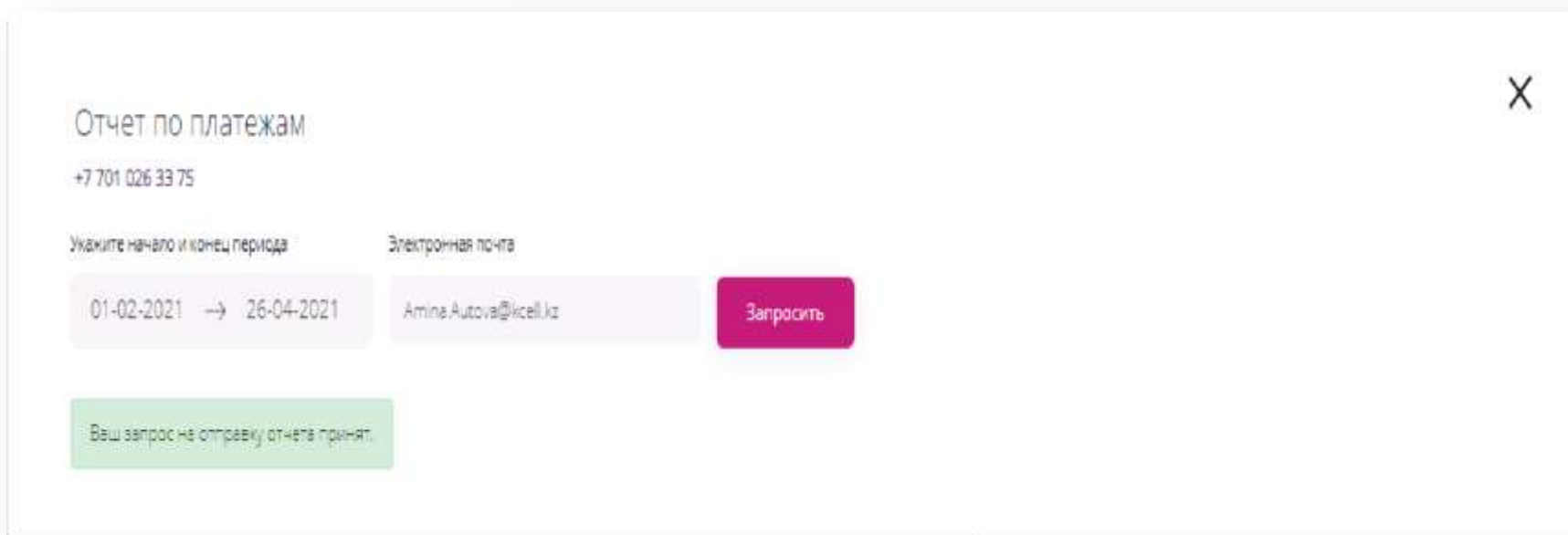
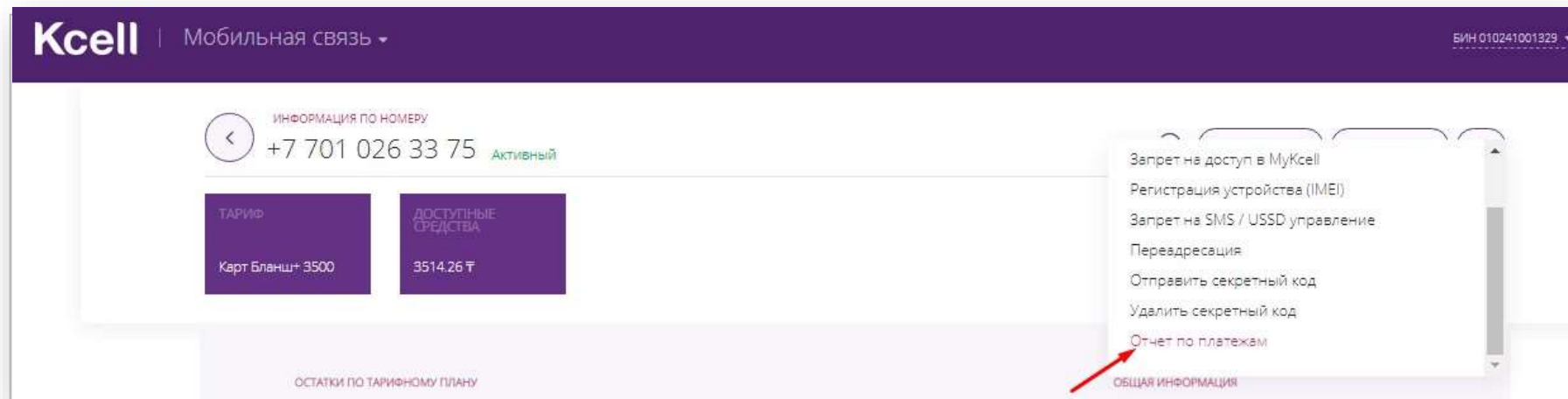
×

Нажать кнопку **Зарегистрировать дубликат** и пройти процедуру регистрации дубликата, описанную на страницах 22-23 данной инструкции



# Отчет по платежам по номеру GSM

Для просмотра информации по платежам отдельно по номеру на странице номера выберите **Отчет по платежам**.



В открывшемся окне выберите необходимый период и электронную почту. Кликните **Запросить** и отчет будет отправлен на Ваш Email.

**Внимание! Выгрузить информацию по платежам возможно только за последние три месяца!**

# Документы и отчеты

Раздел **Документы и отчеты** включает в себя:

- Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры
- Историю действий Администратора;
- Отчет по списку номеров компании;
- Акт выполненных работ и расшифровку к счету-фактуре;
- Реестр счетов-фактур;
- Акт сверки;
- Отчет по зарегистрированным устройствам;
- Отчет по платежам;
- Детализация по пакету Атлас Про.

Управление номерами **Документы и отчеты**

The screenshot shows a sidebar menu with the following items:

- Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры
- История действий
- Отчет по списку номеров
- Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре
- Реестр счетов-фактур
- Акт сверки
- Отчет по зарегистрированным устройствам
- Отчет по платежам
- Детализация по пакету Атлас Про** (highlighted)

On the right side of the sidebar, there is a vertical list of items:

- Дет
- Напо
- возм
- (What
- Скор
- до 12
- исте
- Укаж
- 2.

# Отчеты по платежам (кредитный и авансовый метод оплаты)

Для получения **Отчета по платежам** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период
- Укажите электронный адрес для доставки отчета;
- Нажмите кнопку **Отправить**.

Примите во внимание, что по авансовым и кредитным номерам отчеты выгружаются по отдельности и информация доступна только за последние три месяца.

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

**Отчет по платежам**

Детализация по пакету Атлас Про

## Отчет по платежам (бета-режим)

Подготовка данных может занять некоторое время. Сформированный отчет по платежам будет отправлен на указанный Вами email. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете (бета-режим).

Максимальный период запроса 3 месяца от текущей даты.

Укажите начало и конец периода

24-12-2021 → 24-01-2022

Типы платежей

Кредитные номера ▾

Электронная почта

Введите свой email

**Отправить**

# Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

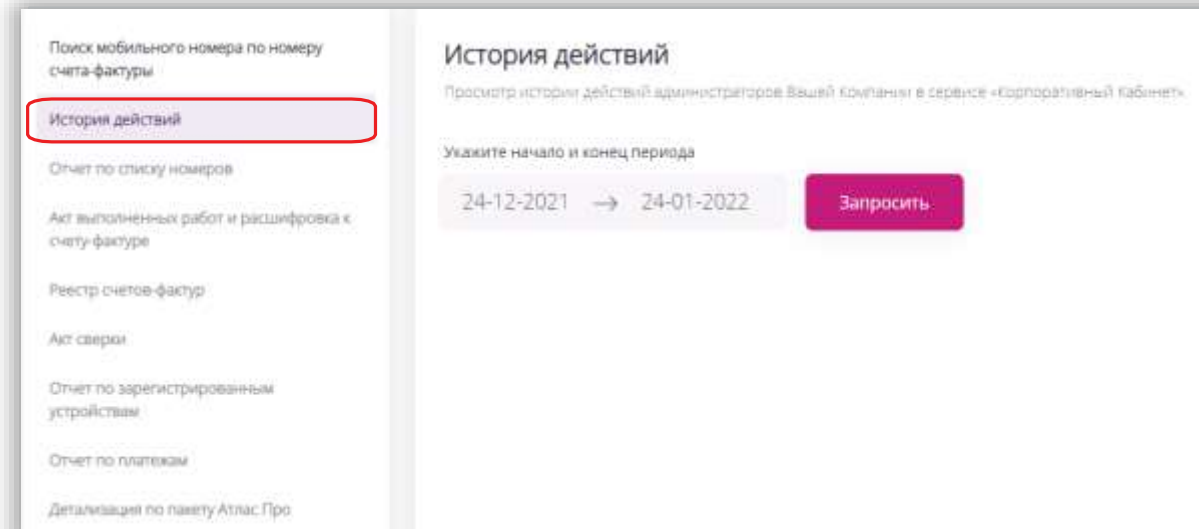
Для поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

- перейдите в соответствующую вкладку;
- выберите тип поиска: по регистрационному номеру или по номеру учетной системы;
- введите номер;
- выберите год счет-фактуры в выпадающем списке;
- выберите опцию “На экран” или “Файл формата XLS”;
- нажмите кнопку “Запросить”.

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar contains several menu items, with "Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры" highlighted by a red box. The main content area has a title "Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры" and a subtitle "Позволяет определить мобильный (GSM) номер(ы) по регистрационному номеру или номеру учетной системы из электронного счета-фактуры полученного в ИС ЭСФ." Below this, there is a form with three input fields: "Введите данные" (containing "Регистрационный номер"), "Номер" (containing "Введите номер"), and "Год" (containing "2022"). At the bottom of the form, there are two radio buttons: "На экран" (selected) and "Файл формата XLS", and a "Запросить" button.

# История действий

Для просмотра **Истории действий** перейдите в соответствующую вкладку, выберите необходимый период и кликните на кнопку **Запросить**.



История действий отобразится на экране.

История действий

Укажите начало и конец периода

21-08-2020 → 21-09-2020

Запросить

Действие	Статус	Дата и время	Администратор
Запрос доступных актов выполненных работ для компании 700708700700 (БИН) с учетом	Успешно	21.09.2020 12:09:24	Rocket Yuriy 77080770570
Запрос доступных актов выполненных работ для компании 700708700700 (БИН) с учетом	Ошибка	21.09.2020 11:04:05	Kentayeva Adel 77012114644
Получение лидов счетов М2М номеров по БИН	Успешно	21.09.2020 10:20:15	Rocket Yuriy 77080770570
Получение лидов счетов М2М номеров по БИН	Успешно	21.09.2020 10:13:56	Rocket Yuriy 77080770570

# Отчет по списку номеров

Для получения **Отчета по списку номеров** перейдите в соответствующую вкладку, укажите электронный адрес для доставки отчета, нажмите кнопку **Запросить**.

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

**Отчет по списку номеров**

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Детализация по пакету Атлас Про

## Отчет по списку номеров

Отчет по списку номеров включает в себя следующие данные: абонентский номер, метод взаиморасчетов, кредитный лимит, суммы задолженности, баланс, остаток суммы кредитного лимита, тарифный план, статус номера на указанную дату.

Подготовка данных может занять некоторое время. Сформированный отчет по списку номеров будет отправлен на указанный Вами email.

Электронная почта

Введите свой email

**Запросить**

# Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Для получения **Акта выполненных работ и расшифровки к счету-фактуре** перейдите в соответствующую вкладку.

- В выпадающем списке выберите № лицевого счета, год, месяц;
- Во вкладке **Действие** нажмите кнопку **Скачать PDF** (для загрузки акта и расшифровки в PDF), **Подписать с ЭЦП** или **Загрузить в Excel** (для загрузки расшифровки в Excel)
- Акты выполненных работ Вы также можете подписать Электронно-Цифровой Подписью (ЭЦП) за период с 01.01.2020г по настоящее время (подробнее см. Инструкция по выгрузке и подписанию электронных актов выполненных работ)

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

**Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре**

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Детализация по пакету Атлас Про

### Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Уважаемый клиент, с 4 июля 2021 года Вы можете в любое время, быстро, и с гарантией конфиденциальности получить акты выполненных работ и подписать их электронно-цифровой подписью на портале Информационная Система Электронных Счетов-Фактур. Мы ценим Ваше время и заботимся о Вашем удобстве!

Позволяет скачать и подписать акты выполненных работ по услугам сотовой связи с помощью ЭЦП (электронно-цифровая подпись). Поиск документов можно осуществить с помощью фильтров «Год», «Месяц» и «Лицевой счет».

Если Вы не обнаружили необходимый документ, перейдите по [ссылке](#).

Лицевой счет: Все | Год: Все | Месяц: Все

Лицевой счет	Номер документа	Дата и время	Статус	Тип АБР	Действие
25210550	00569170	31.03.2020	Просмотрен	Исправленный	Скачать PDF Подписать с ЭЦП Загрузить в Excel

# Реестр счетов-фактур

Для получения **Реестра счетов-фактур** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период;
- Нажмите кнопку **Запросить**.

Максимальный период доступный для выгрузки с 01.01.2020г по настоящее время

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

**Реестр счетов-фактур**

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Детализация по пакету Атлас Про

## Реестр счетов-фактур

Позволяет скачать «Реестр счетов-фактур» за указанный вами период.

Внимание! Реестр счетов-фактур за прошедший учетный месяц доступен после 3 числа месяца.

Укажите начало и конец периода

Декабрь 2021 - Декабрь 2021

**Запросить**



# Акт сверки

Для получения **Акта сверки** перейдите в соответствующую вкладку.

- Выберите требуемый период;
- Укажите электронный адрес для доставки отчета;
- Нажмите кнопку **Отправить**.

**Внимание! Акты сверки возможно выгрузить только за последние 12 месяцев по таким услугам как Мобильная связь, Фиксированный интернет, Автомониторинг, Телеметрия и Контрактный телефон.**

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

**Акт сверки**

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

Детализация по пакету Атлас Про

## Акт сверки

Уважаемый клиент. С 4 июля 2021 года Вы можете в любое время, быстро, и с гарантией конфиденциальности получить акты выполненных работ и подписать их электронно-цифровой подписью на портале Информационная Система Электронных Счетов-Фактур. Мы ценим Ваше время и заботимся о Вашем удобстве!

Позволяет заказать отправку отчета «Акт сверки» на указанный Вами email. Подготовка данных может занять некоторое время. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете.

Максимальный период запроса 1 год от текущей даты.

Внимание! Акты сверки за прошедший учетный месяц доступны после 3 числа месяца.

Укажите начало и конец периода

Электронная почта

01-12-2021 ~ 31-12-2021 📅

Введите свой email

**Отправить**

# Отчет по зарегистрированным устройствам

Для получения **Отчета по зарегистрированным устройствам** перейдите в соответствующую вкладку.

- Укажите электронный адрес для доставки отчета;
- Нажмите кнопку **Запросить**.

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

**Отчет по зарегистрированным устройствам**

Отчет по платежам

Детализация по пакету Атлас Про

## Отчет по зарегистрированным устройствам (бета-режим)

Позволяет заказать отправку отчета по зарегистрированным устройствам на указанный Вами email.

Подготовка данных может занять некоторое время. Время, на которое данные в отчете актуальны, будет указано в отправленном отчете (бета-режим).

Электронная почта

Введите свой email

**Запросить**

# Детализация по пакету Атлас Про

Для получения  
**Детализации по пакету  
Атлас Про** перейдите в  
соответствующую вкладку.

- Укажите электронный адрес для доставки отчета;
- Нажмите кнопку **Запросить**.

Поиск мобильного номера по номеру счета-фактуры

История действий

Отчет по списку номеров

Акт выполненных работ и расшифровка к счету-фактуре

Реестр счетов-фактур

Акт сверки

Отчет по зарегистрированным устройствам

Отчет по платежам

**Детализация по пакету Атлас Про**

## Детализация по пакету Атлас Про

Напомним, что пакет «Атлас Про» дает Абонентам возможность безлимитного использования интернета в роуминге за 950тг/день, в котором первые 100 МБ предоставляются на максимально возможной скорости, предоставляемой роуминг-оператором, далее скорость снижается до 128 кбит/сек., данной скорости достаточно для обмена текстовыми сообщениями в мессенджерах (WhatsApp, Telegram и т.д.).

Скорость интернета всегда можно повысить, подберите дополнительный интернет пакет за 400 тенге в сутки. Первые 50МБ предоставляется на высокой скорости, далее скорость понижается до 128 КБ/сек до окончания суток. Отправьте текст 50MB на номер 6541. Количество подключаемых дополнительных пакетов не ограничено. Следующий основной пакет применится по истечении 24 часов с момента подключения дополнительного пакета. Список стран, в которых действует пакет Атлас Про: [на сайте](#)

Укажите начало и конец периода: 24-12-2021 → 24-01-2022

Электронная почта:

**Запросить**

# Перенос баланса

Чтобы перенести баланс с одного номера MSISDN на другой номер MSISDN на определенную сумму перейдите на вкладку **Перенос баланса**. Введите номер отправителя, номер получателя, сумму перевода, нажмите кнопку **Перевести баланс**.

Управление номерами    Документы и отчеты    **Перенос баланса**

Перенос баланса с одного номера компании на другой номер компании

Отправитель	Получатель	Сумма перевода (Т)
<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="-----"/>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="00"/>

## 1. Как в «Кабинете» управлять несколькими организациями?

Для этого необходимо, чтобы от каждой организации была направлена заявка на предоставление доступа к управлению определенному администратору.

## 2. Что делать, если не удается осуществить вход в «Кабинет»?

Следует проверить корректность введенных учетных данных. Первый вход необходимо осуществить через функцию «Забыли пароль».

## 3. Можно ли пользоваться прежней версией «Кабинета»?

Использование прежней версии невозможно, доступ закрыт.

## 4. Почему не отображается перечень всех услуг, подключенных на номере?

Мы расширили список услуг в сравнении с предыдущей версией. И будем продолжать работать над его наполнением. Ваши пожелания по услуге, пожалуйста, отправляйте на электронную почту [email@kcell.kz](mailto:email@kcell.kz)

## 5. Что делать, если при подключении / отключении услуги на номере или выполнении других операций система выдает ошибку?

Когда возникает ошибка, необходимо подождать 2-3 минуты, обновить страницу и попробовать снова. Если ситуация не изменится, необходимо обратиться в службу поддержки корпоративных клиентов.

## 6. Что такое «Отправка секретного кода» и «Удаление секретного кода»?

Это возможность предоставить сотруднику код для пользования личным кабинетом (для физических лиц). В данном кабинете сотрудник сможет совершать ряд операций самостоятельно, в том числе получать детализацию вызовов.

## 7. Что делать, если номер заблокирован и нет кнопки «Разблокировка»?

Если статус номера «Заблокирован / Долг», то самостоятельная разблокировка недоступна, так как на номере есть неоплаченная задолженность.

## 8. Не могу заменить SIM-карту, функция недоступна.

Замена SIM-карты может быть осуществлена только на номере со статусом «Активен».